

CUVO Uitvaartzorg

Bautersemstraat 3
2518 PC Den Haag
T 070 346 95 71
info@cuvo.nl
www.cuvo.nl

Coöperatieve uitvaartvereniging

De Volharding

Bautersemstraat 3
2518 PC Den Haag
T 070 324 02 21
info@DeVolhardingUitvaartzorg.nl
www.devолhardinguitvaartzorg.nl

Alles over uitvaarten



Een vereniging voor het leven.

de
volharding 
UITVAARTZORG
SINDS 1935

CUVO 
uitvaartzorg



In moeilijke tijden

Het overlijden van een dierbare is voor nabestaanden een moeilijke tijd. Een periode met veel verdriet en gemis. Maar tegelijk moeten tijdens deze periode tal van praktische zaken geregeld worden, bijvoorbeeld voor de uitvaart.

Bij het organiseren van een uitvaart komt heel wat kijken. Nabestaanden komen voor keuzes te staan. Bijvoorbeeld over het vervoer naar de laatste rustplaats, de kist en de tekst op de overlijdenskaart. Met dit boekje willen wij u helpen bij het maken van die keuzes. Zodat u een uitvaart kunt organiseren die overeenkomt met de wensen van de overledene. Mocht u na het lezen van dit boekje nog steun of advies nodig hebben, dan staan onze medewerkers u graag bij.

CUVO Uitvaartzorg
Bautersemstraat 3
2518 PC Den Haag
T 070 346 95 71
info@cuvo.nl
www.cuvo.nl

**Coöperatieve uitvaartvereniging
De Volharding**
Bautersemstraat 3
2518 PC Den Haag
T 070 324 02 21
info@DeVolhardingUitvaartzorg.nl
www.devолhardinguitvaartzorg.nl





Een mooi leven, een mooi afscheid

Bij een mooi leven past een mooi afscheid. Om er zeker van te zijn dat het afscheid past bij de wensen van de overledene, kiest u een betrouwbare uitvaartorganisatie.

Niemand staat graag stil bij zijn of haar eigen uitvaart. Dat is begrijpelijk. Het geeft echter een gerust gevoel door na te denken over uw persoonlijke wensen. Dat biedt nabestaanden die later de uitvaart organiseren immers houvast. Wanneer u nu even stil staat bij uw wensen, hoeven uw nabestaanden straks alleen bij u stil staan.

CUVO

CUVO is een Haagse uitvaartorganisatie die gespecialiseerd is in het verzorgen van persoonlijke uitvaarten. Uitstekende begeleiding en persoonlijke aandacht staan centraal.

Melden van een overlijden?

Voor het melden van een overlijden zijn we dag en nacht telefonisch bereikbaar op nummer: 0800 - 366 3000.

De Volharding

Uitvaartvereniging De Volharding bestaat sinds 1935 en is ontstaan vanuit de sociaaldemocratische beweging. 'Er zijn voor elkaar', daarin gelooft De Volharding. We bieden hulp, zorg en geborgenheid. Wij zijn een non-profit organisatie en handelen dus zonder winstoogmerk. Wij streven naar een waardig afscheid voor iedereen. En een betaalbare begrafenis of crematie voor iedereen.

Lid worden van De Volharding?

U kunt kosteloos lid worden van De Volharding. Als lid kunt u rekenen op:

- Een waardige en betaalbare begrafenis of crematie
- Professioneel advies voor het regelen van uw uitvaart
- Korting op de uitvaart bij De Volharding uitvaartzorg (zie tarievenlijst achterin deze brochure)



Wensencodiciil

Geen mens is gelijk. Dat geldt ook als het gaat om uitvaartwensen. U kunt tal van keuzes maken. Bijvoorbeeld, wilt u worden begraven of gecremeerd? Welk uitvaartcentrum heeft uw voorkeur? Welke muziek wordt er tijdens de herdenkingsbijeenkomst gespeeld? Kiest u voor een grafmonument en zo ja, welke? In een wensencodiciil legt u uw uitvaartwensen vast. Die wensen kunt u zelf beschrijven, maar misschien heeft u hulp nodig. Onze medewerkers helpen u graag bij het invullen van uw eigen wensencodiciil.

Vraag een kosteloos servicegesprek aan

In een kosteloos servicegesprek met één van onze uitvaartspecialisten kunt u al uw vragen aan ons voorleggen. Graag adviseren we u over de uitvaartmogelijkheden die er zijn. Als u wilt komen wij bij u thuis. Maak een afspraak via telefoonnummer: (070) 32 40 221 (Den Haag) of (079) 341 25 51 (Zoetermeer).

Wat moet ik doen wanneer iemand overlijdt?

Is zojuist een naaste overleden? U belandt nu in een verwarrende tijd. Het is tijd om te rouwen. Maar tegelijk moeten er praktische zaken geregeld worden, waaronder de uitvaart. Hieronder vindt u de meest belangrijke zaken die u moet regelen:

- Bel eerst de huisarts of behandelend arts.
- Bent u op reis? Bel de alarmcentrale van de reisverzekering.
- Bel CUVO uitvaartzorg via telefoonnummer: 0800 – 366 3000. Onze uitvaartspecialisten zijn 24 uur per dag bereikbaar.
- Ga na of er een uitvaartverzekering is afgesloten.
- Bekijk of de overledene een testament, een wilsbeschikking of een wensencodiciil heeft opgesteld waarin de wensen voor de uitvaart zijn vastgelegd.
- Bekijk of de overledene een donorcodiciil heeft.
- Informeer de werkgever, naaste vrienden en bekenden.



Veel gestelde vragen

Wij hebben de meest gestelde vragen voor u op een rij gezet.

Hoeveel kost een uitvaart?

De kosten van de uitvaart zijn sterk afhankelijk van uw specifieke wensen. De kosten kunnen behoorlijk oplopen. Maar een richtbedrag is € 4.500,-. Dit bedrag is exclusief de kosten voor een grafmonument.

Kan ik zelf mijn begraafplaats kiezen?

Ja, vaak kunt u zelf u de plaats van uw begrafenis of crematie kiezen. Echter, een klein aantal begraafplaatsen stelt specifieke voorwaarden, bijvoorbeeld een religieuze voorwaarde waaraan voldaan moet worden.

Kan de overledene ook thuis opgebaard worden?

Ja, dit is mogelijk. Een thuisopbaring geeft u de mogelijkheid om op uw eigen manier en in uw eigen tempo afscheid te nemen van de overledene. De uitvaartverzorgers leveren een koeling en eventueel materialen om de kamer sfeervol aan te kleden. De opbaring kan natuurlijk ook plaatsvinden in een uitvaartcentrum.

Binnen hoeveel dagen moet de overledene worden begraven of gecremeerd?

De overledene moet uiterlijk op de 6e werkdag, tellend vanaf de eerste werkdag na overlijden, worden begraven of gecremeerd.

Is een begrafenis of crematie ook in het weekend mogelijk?

Begravenissen en crematies kunnen ook op zaterdag plaatsvinden. Op zondag zijn slechts bij een klein aantal begraafplaatsen begravenissen mogelijk. Crematies zijn op zondag alleen mogelijk op speciaal verzoek.

Wanneer wordt een graf verwijderd?

Dit is afhankelijk of men kiest voor een algemeen graf of voor een eigen graf. Bij algemene graven mag het graf pas na 10 jaar verwijderd worden. Dit gebeurt wanneer de begraafplaats ruimte nodig heeft. Helaas is het niet mogelijk om de termijn van een algemeen graf te verlengen. Het is wel mogelijk om de overledene te herbegraven in een nieuw eigen graf of alsnog te cremeren. In het geval van een eigen graf gaat het om een termijn van 20, 30 of 40 jaar. Het is mogelijk om deze termijn te verlengen.

Wanneer ontvangen nabestaanden de as?

De wettelijk vastgestelde termijn waarop de nabestaanden de as ontvangen is één maand. Vervolgens kan ervoor worden gekozen om de as te verstrooien of de as bij te zetten. Natuurlijk is het ook mogelijk om de as thuis te bewaren.

Kan ik de rouwkaart zelf ontwerpen?

Jazeker. Voor de rouwkaart kunt u een foto, tekening of tekst aanleveren. U kunt natuurlijk ook kiezen uit de bestaande collectie rouwdrukwerk. Professionele ontwerpers ondersteunen u graag bij het ontwerpen van een persoonlijke kaart.





De statige rouwkamer van Ad Patres bevindt zich in een intiem herenhuis in het Haagse Statenkwartier.

Rouwkamers

CUVO beschikt over vijf centra met ieder zijn eigen bijzondere kenmerken. Onze centra bevinden zich in Den Haag centrum, Loosduinen, Statenkwartier, Rijswijk en Zoetermeer. Hier treft u een overzicht.

Bautersemstraat (Den Haag centrum)



Mooi sfeervol centrum in de binnenstad van Den Haag, aan de Bautersemstraat 3. In een moderne en warme omgeving beschikken wij hier over vijf rouwkamers met elk een bijzondere, eigen uitstraling.

Verder is er een stilteruimte, een royale aula en een bewassingsruimte voor alle uitvaartrituelen.

Ockenburgh (Loosduinen)



Optimale privacy in een mooie, bosrijke omgeving. Het rustig gelegen Uitvaartcentrum Ockenburgh ligt op loopafstand van begraafplaats Westduin en crematorium Ockenburgh, aan de Ockenburghstraat 29.

Naast een grote aula en een royale ontvangruimte kunt u hier gebruik maken van één van de rouw- en familiekamers.

Ad Patres (Statenkwartier)

Intiem herenhuis aan de Frederik Hendriklaan 7 in het Statenkwartier. Hier beschikken wij over een rouw- en familiekamer in een huiselijke en stijlvolle omgeving. Hier kunt u in een ongedwongen en persoonlijke sfeer samen zijn.





Eikelenburg (Rijswijk)



Rouwcentrum Eikelenburg in Rijswijk is een royaal opgezette CUVO-locatie in een rustieke ambiance op de Eikelenburglaan 5 te Rijswijk. Vanuit dit centrum kunt u naar de naastgelegen begraafplaats en het crematorium wandelen. Dat heeft als voordeel dat u geen rouwauto nodig heeft.

Leopoldhove (Zoetermeer)

Befaamd familierouwhuis op de Leopoldhove 70 met een geheel eigen, bijzonder persoonlijke sfeer. In deze prettige ambiance krijgt u alle tijd en ruimte om afscheid te nemen van uw dierbare. Wij zorgen ervoor dat u in een zorgzame omgeving uw verdriet kunt verwerken. Van onze 'Waaksuite' met eigen entree ontvangt u de sleutel, zodat u er 24 uur per dag terecht kunt.

De locatie aan de Leopoldhove in Zoetermeer beschikt over een 'Waaksuite' waar u 24 uur per dag terecht kunt.



De keuze is aan u

Of u gecremeerd of begraven wilt worden, is uw hoogst persoonlijke keuze. Religieuze overtuiging of familietraditie kan daarbij een grote rol spelen.

Begravenis: een plek om te herdenken

Een graf is voor de nabestaanden nog lange tijd een plaats om te bezoeken, om herinneringen op te halen en om troost te vinden. Bovendien geeft een graf veel nabestaanden rust, doordat ze dicht bij de overledene kunnen zijn. Begraven is een langzaam en natuurlijk proces. Het lichaam vergaat langzaam. Dat duurt enkele jaren. Daarom mag een graf volgens de wet op zijn vroegst na tien jaar worden geruimd.

Crematie: een mooie, zelfgekozen laatste plaats

Bij een crematie wordt een overledene verbrand. Het lichaam vergaat dan tot as. Deze as wordt de eerste periode na de crematie in het crematorium bewaard. De nabestaanden hebben dan de tijd om te besluiten wat er met de as moet gebeuren. Vaak wordt de as in een urn bijgezet in het crematorium. Daarvoor bestaan speciale urnenmuren en graven. Ook kunnen nabestaanden de urn meenemen en bijvoorbeeld thuis een mooie en rustige plaats geven. Een andere mogelijkheid is het verstrooien van de as. Dit mag alleen gebeuren op een speciaal daarvoor aangewezen veld of op zee.

Kisten

Er is een uitgebreid assortiment aan kisten. Naast de traditionele modellen kunt u nu ook een kist naar eigen wens laten maken. In elke mogelijke kleur, met een patroon of met een afbeelding. U kunt kiezen voor een kist van bijvoorbeeld massief eiken, mahonie, gefineerd kersen of beuken. Daarnaast is er een breed assortiment aan beslag, handvatten en binnenbekleding. Heeft u vragen of specifieke wensen neem dat contact met ons op.



Op het gebied van kisten zijn de mogelijkheden erg groot. Hierboven ziet u een kleine selectie. Leg uw persoonlijke wens voor aan een van onze professionals.



Grafmonumenten en urnen



Grafmonumenten zijn waardevolle gedenktekens die bijdragen aan een blijvende herinnering aan de overledene. Wij kunnen een uitgebreid assortiment monumenten leveren in diverse vormen, uitgevoerd in materialen van een duurzame kwaliteit. U kunt ervoor kiezen de as van uw dierbare te bewaren in een urn. Ook hiervoor bieden wij u diverse mogelijkheden, waarbij de urn binnen of buiten geplaatst kan worden. Ook kunt u ervoor kiezen om uw eigen ontwerp in de vorm van een gedenkteken te laten uitvoeren. Mocht u vragen of specifieke wensen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Vervoer



Op weg naar de laatste bestemming kan het lichaam van de overledene op verschillende manieren vervoerd worden. De keuze voor een zwarte rouwwagen ligt bij een begrafenis of crematie voor de hand. Maar voor wie iets anders wil, zijn er ook rouw- en volgauto's in andere kleuren ter beschikking. Wilt u een ander merk auto, een andere kleur of heeft u andere specifieke wensen? Neemt u dan contact met ons op.

Bloemen

Bloemen en boeketten maken een uitvaart nog persoonlijker. Immers, iedereen houdt van bloemen, maar iedereen heeft een eigen smaak. Uitbundig of ingetogen, de mogelijkheden met bloemstukken zijn vrijwel oneindig. Graag doen wij u een aantal suggesties.

Op het gebied van grafmonumenten, urnen, vervoer en bloemen zijn de mogelijkheden erg groot. Op deze pagina ziet u een kleine selectie. Leg uw persoonlijke wens voor aan een van onze professionals.





De kosten van een uitvaart

Er doen veel verhalen de ronde over de kosten voor een uitvaart. Daarom zetten wij de belangrijkste financiële zaken op een rij.

De kosten van een uitvaart kunnen behoorlijk oplopen. Tegenwoordig kunt u rekenen op een richtbedrag van € 4.500,-. Dit bedrag is exclusief de kosten voor een grafmonument. Een gedetailleerd overzicht van de kosten van een uitvaart vindt u in de tarievenlijst. Deze vindt u bijgesloten achter in dit informatieboekje. Wij zijn een non-profit organisatie en handelen dus zonder winstoogmerk. Wij streven naar een waardig afscheid voor iedereen. En een betaalbare uitvaart voor iedereen.

Spaarpot

Door te sparen voor uw uitvaart weet u zeker dat aan uw persoonlijke wensen kan worden voldaan. Uw nabestaanden komen dan niet voor verrassingen te staan. Het opbouwen van een 'spaarpotje' voor uw eigen uitvaart kan bijvoorbeeld met een uitvaartverzekering. Dat is een verzekering die een geldbedrag uitkeert bij het overlijden van de verzekerde. Een verzekering bij CUVO zorgt ervoor dat er voldoende geld is om straks uw uitvaart te bekostigen. Sluit daarom tijdig voor uzelf of voor uw partner een uitvaartverzekering af. De polis is waardevast en het verzekerde bedrag stijgt automatisch mee.

Een andere mogelijkheid om uw eigen 'spaarpotje' op te bouwen is via een depositorekening. De Volharding uitvaartzorg heeft een depositofonds. Jaarlijks wordt er rente bijgeschreven. Het depositofonds heeft als doelstelling om jaarlijks een rentevergoeding uit te keren die 0,5% boven de inflatie van het betreffende jaar ligt. Het storten in dit fonds is fiscaal aantrekkelijk. De stortingen blijven tot een maximum van € 6.703,- buiten de bepaling van de hoogte van het belastbaar vermogen (box 3). Inmiddels maken zo'n 7000 klanten van De Volharding hiervan gebruik.



Het verwerken van een verlies

Rouwen om een overledene is voor iedereen anders. Misschien praat u graag over de overledene. Of misschien bezoekt u het liefst het graf of de urn, zonder dat daar iemand anders bij aanwezig is.

Wanneer u het verdriet moeilijk kunt verwerken, dan kunt u om hulp vragen. Belt u gerust één van onze medewerkers. Indien nodig brengen zij u in contact met een professionele dienstverlener.

